



relais colis

Guide utilisateur

Application transporteur

Shopify

SOMMAIRE

1. Pré-requis	3
2. Installation de l'application	4
Via Shopify App Store	4
Via Votre compte PRO sur relaiscolis.com	4
3. Configuration de l'application	5
Ajout du transporteur Relais Colis	7
Mise en place de la carte de sélection du relais	8
4. Configuration des offres	9
Relais Colis et Relais Colis Max	9
Home et Home +	9
5. Gestion des commandes	10
Commande par Colisage Simple	10
Commande par lots	12
Ajout d'un point de livraison Relais depuis le Back Office	12
6. Gestion des retours	13

1. Pré-requis

L'utilisation de l'application nécessite d'avoir une clé d'activation qui sera fournie par Relais Colis, permettant d'accéder aux diverses fonctionnalités du module.

Deux services possibles, l'un sans contrat avec notre solution plug and play et la seconde avec un contrat :

Pour les e-commerçants envoyant jusqu'à 10 colis par jour / 2 500 colis par an : Relais Colis FIRST

- Offre points de proximité Relais Colis pour vos colis jusqu'à 20 kg et 1,70 m de développé en relais colis.
- Un prix très accessible de 3,33€ HT à 16.59€ HT pour vos colis de 20 kg, soit jusqu'à deux fois moins cher qu'un envoi postal.
- Une solution sans engagement de volume ni de durée, une gestion simple depuis votre espace clients.
- Une installation facile en plug and play et entièrement gratuite.

Pour les e-commerçants envoyant plus de 10 colis par jour : Souscription d'un contrat

Nous vous proposons une gamme complète et une offre sur mesure pour couvrir toutes les catégories de vos produits :

- Offre points de proximité Relais Colis pour vos colis jusqu'à 20 kg et 1,70 m de développé en relais colis.
- Offre Relais Colis MAX pour vos colis jusqu'à 40 kg et 2,50 m de développé.
- Offre HOME ECO pour livrer vos colis à partir de 40 kg devant chez vous sur rendez-vous.
- Offre HOME + pour livrer vos colis lourds et volumineux à domicile sur rendez-vous avec prestations supplémentaires.

2. Installation de l'application

Il existe deux méthodes d'installation.

Via Shopify App Store

Rendez-vous sur la boutique d'applications de shopify (<https://apps.shopify.com/>). Sélectionnez la boutique sur laquelle vous désirez intégrer l'application Relais Colis. Dans le champs de recherche de la parti supérieure de la page, saisissez "relais colis" puis cliquez sur l'application "Relais colis Officiel"



Vous serez alors redirigé vers la page de l'application relais colis. Cliquez sur le bouton "installer" et laissez vous guider.



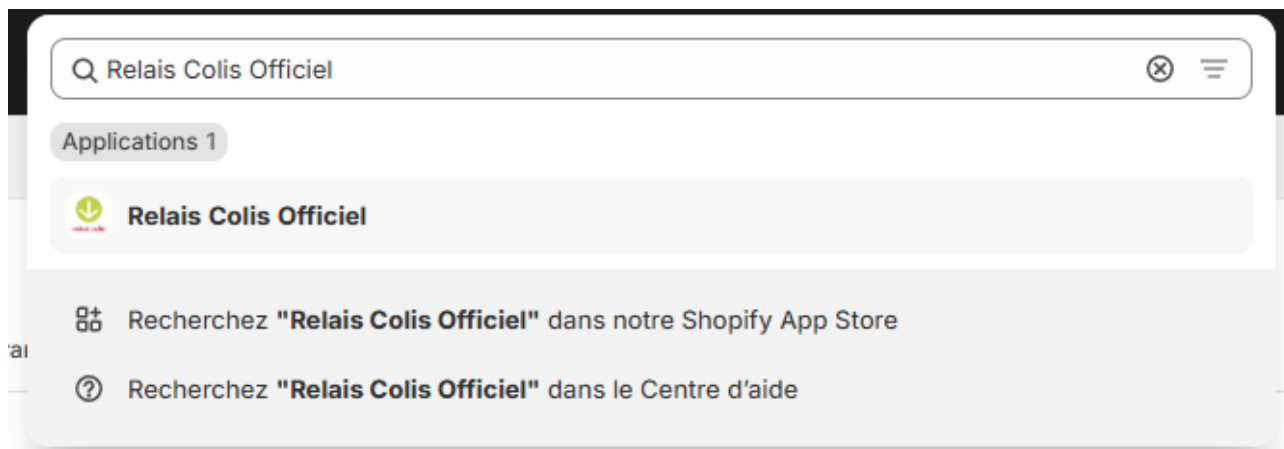
Via Votre compte PRO sur relaiscolis.com

Il est possible que pour diverses raisons l'équipe de Relais Colis vous transmette un lien direct pour l'installation de l'application sur votre boutique.

Si c'est le cas, il vous suffit de suivre ce lien et de vous laisser guider.

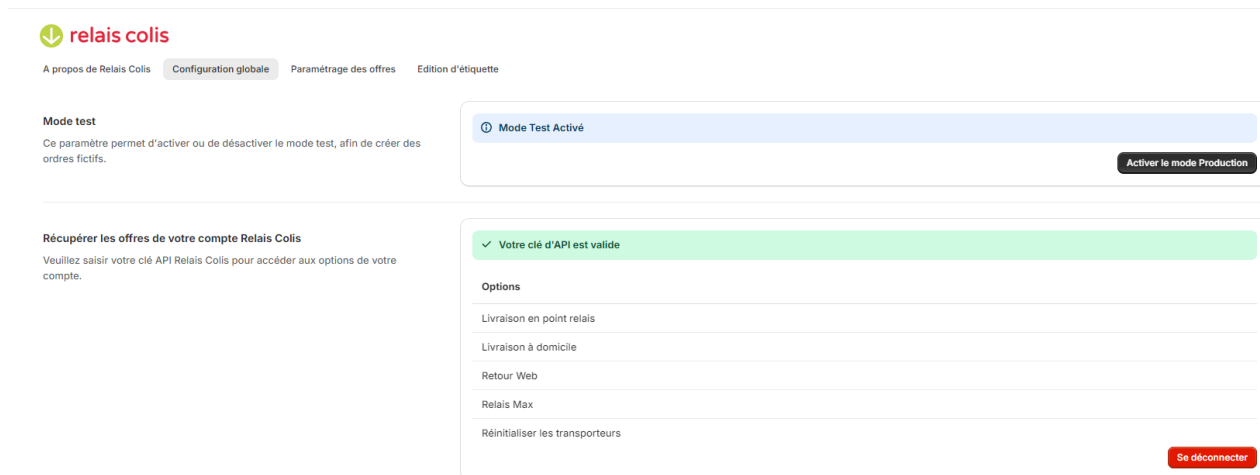
3. Configuration de l'application

Afin d'activer l'application, il va falloir configurer cette dernière. Pour ce faire, cherchez l'application « Relais Colis » à partir de la barre de recherche dans la section “Applications” de votre back-office.



Rendez-vous alors sur l'onglet “Configuration globale” et renseignez votre clé d'activation API dans le champ prévu à cet effet au niveau de la section “Récupérer les offres de votre compte Relais Colis”. Cliquez ensuite sur le bouton « Se connecter » dans le coin inférieur droit de la page.

Un bandeau vert accompagné de ce message, “Votre clé d'API est valide”, vous indiquera alors que tout c'est passé correctement et la partie « Options » sera automatiquement complétée avec les options de votre contrat.



Vous pouvez effectuer des commandes de test avec cette application via son mode de test sur l'onglet “Configuration globale” en cliquant sur le bouton “Activer le mode test”. Pour que le module fonctionne en production, il faut que le mode de production soit activé via ce même bouton.

N.B : **Les sections de cette page peuvent varier en fonction de votre contrat CtoC ou B2C.**

Dans le cas d'un compte CtoC, un nouveau champ vous invitera à renseigner votre clé Hash. Vous trouverez cette dernière dans votre espace Relais Colis sur relaiscolis.com .

Cette clé Hash permet de relier votre compte prépayé professionnel sur relaiscolis.com, à l'application Relais Colis Shopify.

Gérer mon module Relais Colis

Clé d'activation / API :
ePJl2TdLC0o0

Clé Hash / Jeton :
267b2c013eae

Saisir un code promotionnel pour bénéficier des tarifs modules :

Code promo module

Plateforme e-commerce de votre site :
Shopify

Enregistrer

Si vous êtes sur un forfait Shopify ayant le service API Carrier d'activer, veuillez passer à la page 7 sur la section "Ajout du transporteur Relais Colis".

Si vous êtes sur un forfait Basic chez Shopify ou sur un forfait Shopify sans l'option API Carrier d'activée, vous devez à présent ajouter les transporteurs sur la page "Expédition et livraison" de Shopify en vous référent à la documentation Shopify dédié :

<https://help.shopify.com/fr/manual/fulfillment/setup/shipping-rates/carrier-calculated-shipping-rates>

Emplacement de traitement des commandes

Shop location

France

Zones d'expédition

Ajouter une zone d'expédition

FRANCE • France

...

Relais Colis - Livraison entre 4 et 6 jours ouvrés

Commandes de 0kg-0.5kg

3,99 €

...

Relais Colis - Livraison entre 4 et 6 jours ouvrés

Commandes de 0.5kg-1kg

4,28 €

...

Relais Colis - Livraison entre 4 et 6 jours ouvrés

Commandes de 1kg-2kg

5,94 €

...

Relais Colis - Livraison entre 4 et 6 jours ouvrés

Commandes de 2kg-3kg

6,18 €

...

Relais Colis - Livraison entre 4 et 6 jours ouvrés

Commandes de 3kg-4kg

6,51 €

...

▼ Afficher tous les taux

⊕ Ajouter un tarif

Une fois les transporteurs créés, veuillez vous rendre sur la page “Paramétrage des offres” de l’application Relais Colis, pour sélectionner les transporteurs que vous souhaitez relier à l’offre Relais Colis.

Veuillez passer à la page 7 sur la section “Mise en place de la carte de sélection du relais”.

Ajout du transporteur Relais Colis

Cette configuration nécessite l’API Carrier, veuillez vous référer au paragraphe ci-dessus si votre forfait ne possède pas l’API Carrier.

Une fois la configuration validée, veuillez vous rendre sur la page “Expédition et livraison” dans la configuration de votre boutique. Au niveau du bloc “emplacement de traitement des commandes”, veuillez ajouter le transporteur Relais Colis pour la zone France uniquement.

Emplacement de traitement des commandes

Shop location

France

Zones d'expédition

Ajouter une zone d'expédition

France • France

...

Relais Colis (Tarifs fournis par l'application) ✓

...

Délai d'acheminement calculé • 0 service • Tarif du transporteur

⊕ Ajouter un tarif

Mise en place de la carte de sélection du relais

Pour finaliser la configuration de l'application sur votre boutique, il vous reste à ajouter la carte de sélection du relais. Veuillez vous rendre sur la page “Paieement” dans les paramètres de votre boutique Shopify.

Configuration Nouveau ⓘ

Pages de paiement personnalisé, de remerciement et de statut de commande

relais-test configuration

En ligne

...

Dupliquer

Personnaliser

Dernier enregistrement : il y a 8 minutes

Cliquez sur “personnaliser” et sélectionnez la page de confirmation de commande (“Merci”) via le sélecteur de page en haut au centre de votre écran.

Une fois sur la page de confirmation de commande, cliquez sur l'icône “section” en haut à gauche de votre écran. Puis cliquez sur “Ajouter un bloc d'application” en bas à gauche de votre écran et sélectionnez le bloc d'application Relais Colis Officiel, et pour finir, sauvegarder la modification sur cette page.

relais-test configuration En ligne

Merci

Ajouter un bloc d'application

Blocs d'application disponibles pour cette page

Relais Colis Pickup Officiel

Relais Colis Officiel

relais-test

Confirmation n° ABC123EXAMPLE

Merci, Mohammad !

Relais Colis

Veuillez choisir votre point de retrait.

Je choisis un point Relais Colis

BE ARR

HAMPS-ELYSEES

Musée de l'Armée

Musée de Cluny - Musée national du Moyen Âge

Place de la Bastille

Place de la Bastille

Place de la Bastille

Adresse de livraison

Paris

Votre commande est maintenant confirmée

Vous recevrez sous peu un e-mail de confirmation avec votre numéro de commande.

Actualités et offres par e-mail

Détails de la commande

Coordonnées

mohammad.price@example.com

Adresse de livraison

Mohammad Price

6 Rue de la République

Moyen de paiement

VISA

4242 - 35.00 €

Adresse de facturation

Mohammad Price

(40 kg) Produit de 40 kg

15.00 €

Sous-total

15.00 €

Livraison

10.00 €

Taxes estimées ⓘ

10.00 €

Total

EUR 35,00 €

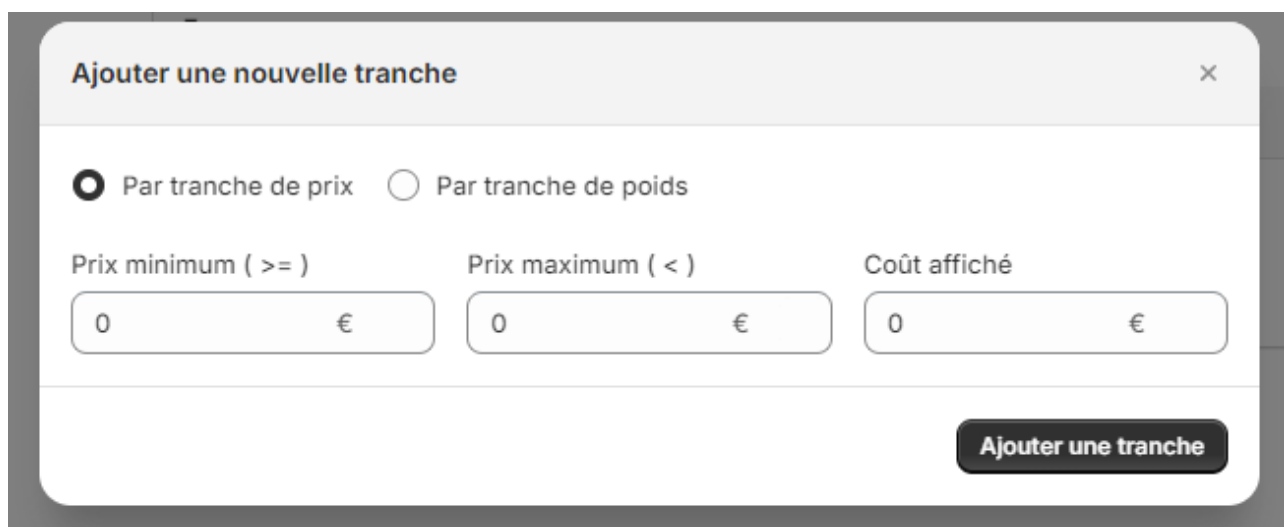
8

4. Configuration des offres

Relais Colis et Relais Colis Max

Après installation de l'application, vous pouvez paramétrer vos tranches de livraison sur l'onglet "Paramétrage des offres" de l'application Relais Colis.

Cliquez sur "Ajouter une tranche" pour pouvoir fixer les tranches de prix en fonction du poids de la commande ou du prix de la commande.



The screenshot shows a modal dialog titled "Ajouter une nouvelle tranche" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there are two radio buttons: "Par tranche de prix" (selected) and "Par tranche de poids". Below these, there are three input fields, each with a "0" and a "€" symbol. The first field is labeled "Prix minimum (>=)", the second is labeled "Prix maximum (<)", and the third is labeled "Coût affiché". At the bottom right of the dialog is a button labeled "Ajouter une tranche".

N.B : Pour être éligible à une livraison Relais Colis, les produits doivent obligatoirement avoir un poids de configuré au niveau de leur fiche produit dans le back office.

Home et Home +

Les transporteurs Home et Home+ ne doivent être proposés que si votre contrat avec Relais Colis le prévoit. Ce sont les options de livraison à domicile de Relais Colis. Les lignes qui suivent ne détaillent que les particularités de ces transporteurs par rapport au transporteur Relais Colis. Pour les configurations communes, reportez-vous au chapitre [Relais Colis et Relais Colis Max](#).

Le poids minimum d'un colis est de 40 Kgs.

Le poids maximum d'un colis accepté pour les livraisons Home et Home + est de 130 Kgs.

Il n'y a pas de limitation de poids sur la commande, vous pouvez configurer 10 000 Kgs en seuil maximum comme sur le screen ci-dessous.

Ajouter une nouvelle tranche

☐ Par tranche de prix
 ☒ Par tranche de poids

Poids minimum (>=)

Poids maximum (<)

Coût affiché

40 Kg

10000 Kg

0 €

Ajouter une tranche

5. Gestion des commandes

Commande par Colisage Simple

Lors du traitement d'une commande Relais Colis, au niveau de l'onglet "Edition d'étiquette" de l'application Relais Colis, un bloc dédié à cette commande sera disponible pour colisage.

Commande #1001

Ajouter un colis

Voir le contenu de la commande

Créer une étiquette de retour

☐ #1001

Statut
 En cours de traitement

Relais Colis
 Cuzon
 6 rue Jean xxiii 21160 couchey

Si votre commande est inférieure à 20Kg, vous avez la possibilité de procéder à un colisage automatique en sélectionnant la commande via la case à cocher, puis en cliquant sur le bouton en haut de la page "Générer les étiquettes". Cette action permettra de créer automatiquement le colis ainsi que son étiquette.

Une fois le colisage et l'étiquette généré, vous pouvez télécharger l'étiquette via le bouton "Télécharger l'étiquette" et un lien cliquable de suivi du colis sera ajouté dans le bloc dédié à la commande.

Commande #1005 Ajouter un colis Voir le contenu de la commande Créer une étiquette de retour

☐ #1005 **Statut** **Relais Colis**

En cours de traitement Bob bob
6 Rue Jean XXIII 21160 Couchey

Colis #1 Contenu du colis (1) Enregistrer Télécharger l'étiquette

Poids (kg) Hauteur (cm)

Longueur (cm) Largeur (cm)

[Lien de suivi: 4H013000184101](#)

Si votre commande est supérieure à 20Kg, ou que vous souhaitez organiser vous même la répartition des colis, veuillez cliquer sur le bouton “Ajouter un colis” dans le bloc dédié à la commande.

Vous pouvez ajouter autant de colis que souhaitez, et vous pouvez supprimer les blocs de colis en trop par le bouton “Supprimer”

Colis #1 Contenu du colis (0) Enregistrer Générer l'étiquette Supprimer

Poids (kg) Hauteur (cm)

Longueur (cm) Largeur (cm)

Une fois le colis créé, veuillez cliquer sur le bouton “Contenu du colis”, une fenetre pop-up va apparaître, vous présentant les produits présents actuellement dans le colis ainsi que dans la commande.

Contenu du colis #1 ×

Poids total du colis: 0 kg

Produit(s) dans le colis (0) Produit(s) disponible (1)

☐ Produit	Quantity	Poids (kg)
----------------------------------	----------	------------

Pour attribuer des produits à ce colis, il faut cliquer sur “Produit(s) disponible”, sélectionner via la case à cocher l'article que l'on souhaite ajouter dans le colis, puis cliquer sur le

bouton “Ajouter”. Un clic correspond à l’ajout d’une unité du produit sélectionné. Il faut fermer la fenêtre pop-up pour que les modifications soient enregistrées.

Une fois la répartition effectuée, sauvegardez cette dernière. Si la répartition est correcte, un nouveau bouton apparaîtra, vous permettant de générer les étiquettes de vos colis. La génération de ces dernières entraînera l’enregistrement des colis auprès de Relais Colis.

Une fois la génération effectuée, le statut de la commande sera alors mis à jour avec la valeur « Colis_Annoncé ».

Commande par lots

L’application Relais Colis vous permet également de gérer vos commandes Relais Colis par lot. Pour cela, rendez-vous dans l’onglet “Edition d’étiquette” de l’application Relais Colis de votre back-office.

Si l’ensemble d’une sélection de commandes (en cochant la case à cocher de chaque commande), comprend uniquement des commandes de moins de 20Kg, il est possible de procéder automatiquement au colisage et à la génération d’étiquette via le bouton en haut de la page “Génération en masse”.

Rafraichir

Génération en masse

Une fois cela effectué, vous pouvez télécharger l’étiquette de chaque colis dans chacun des blocs de commandes du lot.

Commande #1004

☒ [#1004](#)

Statut

En cours de traitement

Relais Colis

Bob Cuzon
6 Rue Jean XXIII 21160 Couchey

Commande #1003

☒ [#1003](#)

Statut

En cours de traitement

Relais Colis

PASSION FLORALE
1 AVENUE DES DROITS DE L HOMME 21300
CHENOVE

Ajout d'un point de livraison Relais depuis le Back Office

Si l'un de vos clients ne sélectionne pas de point de livraison, vous avez la possibilité de lui attribuer un Relais au niveau de la page des commandes de l'application Relais Colis via le bouton "Modifier le relais de livraison".

Ajouter un colis

Voir le contenu de la commande

Générer les étiquettes

Modifier le relais de livraison

6. Gestion des retours

Pour pouvoir utiliser le système de retour du module Relais Colis, il y a deux pré-requis :

- Votre contrat avec Relais Colis doit vous permettre les retours

Vous avez la possibilité de générer une étiquette de retour pour un colis expédié en vous rendant dans l'onglet "Edition d'étiquette" de l'application Relais Colis de votre back-office.

Au niveau du bloc de la commande, dont le colis est concerné par un retour, cliquez sur le bouton "Créer une étiquette de retour".